

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ETALAGEDECORATIE.NL GEVESTIGD TE MEIJEL

De navolgende bepalingen maken deel uit van alle door de verkoper af te sluiten overeenkomsten en door deze gedane aanbiedingen.

Afwijkende voorwaarden van de wederpartij maken alleen deel uit van de overeenkomst, voor zover die voorwaarden door de verkoper uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Ingeval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen de overige van kracht blijven.

### 1. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door de verkoper.

### 2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden de verkoper eerst na zijn schriftelijke bevestiging. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging worden betwist, zijn de verkoper en de wederpartij hieraan gebonden.

2.2 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Minimale bestelhoeveelheid is € 25,00 exclusief verzendkosten en exclusief btw

### 3. Gegevens verstrekt door verkoper

3.1 Door verkoper aan de wederpartij verstrekte monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, gewichten, modellen, lay-outs en/of andere gegevens gelden slechts als benaderende beschrijving van de zaken.

3.2 Slechts indien de door de verkoper geleverde zaken wezenlijk afwijken van de door deze verstrekte monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, gewichten, modellen, lay-outs en/of andere gegevens, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst binnen 8 dagen na de datum van levering te ontbinden.

3.3 De in het vorige lid vermelde monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, gewichten, modellen, lay-outs of andere gegevens, evenals merk, octrooi, handelsnaam, model auteursrecht of enig ander recht op deze gegevens, blijven het eigendom van de verkoper. Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de daarop voorkomende constructies, constructievormen of details, alsmede het aan derden ter inzage geven daarvan, is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper toegestaan.

3.4 Elke aansprakelijkheid ten aanzien van het gebruikmaken door de wederpartij van door de verkoper aan de wederpartij verstrekte monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, gewichten, modellen, lay-outs, en/of andere gegevens is uitgesloten, tenzij deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen in overeengekomen.

### 4. Gegevens verstrekt door wederpartij

4.1 Van de door de wederpartij aan de verkoper verstrekte monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, gewichten, modellen, lay-outs, en/of andere gegevens worden door de verkoper aangenomen dat deze juist en adequaat zij, zonder enig nader onderzoek.

4.2 De wederpartij vrijwaart de verkoper in en buiten rechte tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op een merk, octrooi, handelsnaam, model, auteursrecht of enig ander recht van derden waarop inbreuk wordt gemaakt door het gebruikmaken van de in het vorige lid vermelde gegevens.

4.3 Indien derden bezwaar maken tegen fabricage en/of levering, is de verkoper, onverminderd het vorige lid, zonder meer gerechtigd de fabricage en/of levering terstond te staken en vergoeding voor de gemaakte kosten en schadevergoeding van de wederpartij te verlangen, zonder dat de verkoper tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden zal zijn.

## 5. Prijzen

5.1 De prijzen in de aanbiedingen van de verkoper zijn gebaseerd op de dan geldende prijzen, koersen, belastingen, rechten, vrachten etc. Ingeval van verhoging van één of meerdere van deze factoren voor de verzending van de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 2.2 is de verkoper gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

5.2 Wijziging van de contractueel overeengekomen prijzen op grond van de verhoging van één of meerdere van de in het vorige lid genoemde factoren is mogelijk indien meer dan 2 maanden na verzending van de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 2.1 zijn verstreken.

## 6. Transport

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden bestelling **via onze webshop** in Nederland & België als volgt geleverd:

o	< 50,00 -	€ 9,90
o	50,01 – 150,00	€ 15,00
o	150,01 – 250,00	€ 19,00
o	250,01 – 500,00	€ 27,00
o	500,01 – 750,00	€ 35,00
o	750,01 – 999,99	€ 45,00

\* Uitzondering I Keuze alleen banners: categorie: display banners / textiele banners & metal poles dan € 9,50

\* Uitzondering II Producten kleiner dan 40x40x40cm & het orderbedrag is tussen de € 50,01 & €150,00 dan € 9,90

\* Uitzondering III Producten langer dan 1,40mtr. extra verzendkosten van + € 9,90 naast de standaard verzendstaffel

## 6.2 Reclames

Reclameren is mogelijk binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen. Vanaf de dag van ontvangst van het artikel. (Track en trace is hierin leidend)

## 6.3 Retourzending

Uitsluitend na overleg en met vermelding van ons retournummer. Onaangekondigde of ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd.

## 7. Levering

7.1 De overeengekomen levertijd geldt voor de verkoper niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en op de schriftelijke orderbevestiging van de verkoper een uiterste leveringsdatum is overeengekomen.

7.2 Indien geen levertijd is overeengekomen, zal de verkoper de zaken leveren binnen een redelijke termijn.

7.3 De wederpartij is verplicht de zaken bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen.

7.4 Indien de wederpartij niet voldoet aan het in het vorige lid bepaalde, kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.

## 8. Meer- of minderlevering

De verkoper heeft het recht 10 % meer of minder te leveren tegen een door hem te bepalen billijke verrekenprijs, indien het zaken betreft die deze van derden betreft onder een meer/minderclausule en/of indien het zaken en/of diensten betreft waarbij deze rekening moet houden met uitschot, inschiet, productieverlies, inkrimping en dergelijke factoren.

## 9. Overmacht

9.1 Indien de verkoper als gevolg van overmacht niet op tijd de zaken kan leveren, heeft hij het recht om de levering op te schorten, dan wel van de levering geheel af te zien, al naar gelang de omstandigheden.

9.2 Indien zich een geval voordoet als in het vorige lid beschreven, is de wederpartij niet gerechtigd tot enige schade vergoeding.

9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk wetboek zullen als overmacht gelden omstandigheden buiten wil en toedoen van de verkoper, welke van dien aard zijn, dat nalevering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de verkoper kan worden verlangd. Eén en ander met dien verstande, dat de verkoper bereid is in zulke gevallen met de wederpartij te overleggen omtrent de eventueel te nemen maatregelen, die tot doel hebben schade voor beide partijen te voorkomen althans zoveel mogelijk te beperken.

## 10. Betaling

- 10.1 Betaling website bestellingen geschiedt via bank (ideal – internet bankieren) of uitsluitend in overleg, voor rekening klanten binnen 10 dagen na factuurdatum, (of anders schriftelijk overeengekomen door verkoper) zonder enig beroep op korting, verrekening of schuldvergelijking. Nadien is de wederpartij van rechtswege in gebreke en zal over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 10.2 Bankkosten, zowel binnen als buiten Nederland, zijn altijd voor rekening van de wederpartij.
- 10.3 Alle buitengerechtigde kosten, verbonden aan de incasso van een niet betaalde factuur, zijn voor rekening van de wederpartij.  
Deze buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 200,- per factuur.
- 10.4 Indien de wederpartij met tijdige betaling van de opeisbare vordering krachtens de overeenkomst jegens de verkoper in gebreke is, heeft de verkoper het recht alle met de wederpartij lopende overeenkomsten te ontbinden of desgewenst de uitlevering op te schorten tot die betaling is geschied en zal de verkoper voor verdere levering contante betaling kunnen eisen.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Ongeacht het bepaalde in artikel 6.2 blijven geleverde zaken eigendom van verkoper, zolang de wederpartij tekort schiet in de volledige voldoening van:
- de koopsom voor de door de verkoper aan de wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, *en/of*
  - krachtens overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, *en/of*
  - de vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 11.2 Het risico ten aanzien van beschadigingen en verloren gaan van zaken en van eventueel gepaard gaande gevolgschade gaat op de wederpartij over na levering en aanvaarding van de zaken.
- 11.3 Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan één of meerdere van zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de verkoper gerechtigd, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de geleverde zaken als eigenaar, naar zijn keuze tijdelijk of definitief, terug te nemen. De wederpartij machtigt de verkoper hierbij om het terrein of het perceel, waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde deze zaken te kunnen terugnemen.
- 11.4 Zonder toestemming van de verkoper is de wederpartij, zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, te belenen, te verhuren of de eigendom daarvan over te dragen dan:
- in een normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij tot aan de datum van zijn faillissement, of
  - overeenkomstig de normale bestemming van de zaken.

## 12. Garantie

- 12.1 De verkoper garandeert de wederpartij dat geleverde zaken geen ernstige gebreken vertonen. Indien dit wel het geval is zal de verkoper te zijner keus, hetzij de geleverde zaken - na terug ontvangst in originele staat vervangen, hetzij de volledige factuurwaarde van de geleverde zaken - na terug ontvangst in originele staat - restitueren, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, indien de geleverde zaken niet meer in originele staat kunnen worden teruggegeven.
- 12.2 Deze garantie geldt niet indien:
- zolang de wederpartij jegens verkoper in gebreke is
  - de wederpartij de geleverde zaken zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken
  - de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van de verkoper *en/of* de gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld
  - de geleverde zaken langer dan normaal zijn opgeslagen geweest en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen
  - de ondeugdelijkheid van de geleverde zaken niet binnen 8 dagen van constatering daarvan schriftelijk ter kennis van de verkoper is gebracht. Voor ondeugdelijkheid die bij een normale oplettendheid onmiddellijk kan worden geconstateerd, geldt de datum van ontvangst als aanvangstermijn van de hiervoor genoemde termijn.
  - 3 maanden na levering is verstreken. Deze termijn vangt aan op de factuurdatum.

**13. Aansprakelijkheid verkoper**

Behoudens het bepaalde in het vorige artikel is de verkoper niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade of enige andere directe of indirecte schade door de wederpartij geleden tengevolge van vertraagde, foutieve of ondeugdelijke levering of gebreken van of aan de geleverde zaken, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de verkoper.

**14. Productaansprakelijkheid**

De wederpartij vrijwaart de verkoper van alle aanspraken van derden terzake van door de verkoper aan de wederpartij geleverde zaken, waardoor die derden schade mochten hebben geleden ongeacht oorzaak of tijdstip van ontstaan.

**15. Ontbinding**

Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet uit enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stilleleggen of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de verkoper het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de uitvoering van alle met de wederpartij gesloten overeenkomsten op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden of ontbonden te verklaren, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en onverminderd zijn recht op schadevergoeding. In deze getallen is elke vordering welke de verkoper ten laste van de wederpartij heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

**16. Toepasselijk recht**

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

**17. Bevoegde rechter**

Alle geschillen die terzake van een overeenkomst *en/of* terzake van het in deze voorwaarden bepaalde tussen partijen zullen rijzen, zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechter te 's - Hertogenbosch, tenzij de verkoper kiest voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

**18. Privacy**

Wij staan achter de nieuwe privacy wet omdat we uw privacy waarderen en respecteren! We willen u daarom via deze mail graag laten weten dat we het privacy beleid hebben aangepast & dat we zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Dat deden we al en dat blijven we doen! In overeenstemming met de nieuwe privacy wetgeving (GDPR) hebben we ons privacy beleid aangepast.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring. Voor eventuele vragen en/of opmerkingen kunnen wij via onderstaande gegevens benaderd worden. Info@etalagedecoratie.nl of 0031 6 30157498.

Heel belangrijk om te weten is dat wij uiterst secuur omgaan met uw gegevens. Deze gegevens slaan wij veilig op en is niet bereikbaar voor onbevoegden. Uw gegevens worden enkel intern bij EtalageDecoratie.nl gebruikt. Uw gegevens gebruiken we voor enkele doeleinden zoals het verwerken van uw bestelling en het versturen van facturen en een eventuele nieuwsbrief.

Alleen u heeft toegang tot uw persoonlijke data door middel van uw gebruikersnaam en wachtwoord.